



## Um GALP ID para ligar todas as energias

Agora, com uma única identificação (GALP ID) poderá aceder a todas as plataformas digitais da Galp onde este serviço está ativo.

### O que é o GALP ID?

O GALP ID é um serviço que lhe permite autenticar-se nas plataformas digitais da GALP com recurso a uma identidade única. Com o GALP ID poderá gerir a sua relação com a Galp, nos diferentes segmentos de atividade, com uma única identidade como utilizador.

### Como posso criar um GALP ID?

Para criar o seu GALP ID deve indicar o seu endereço de email, definir uma palavra-passe e acrescentar o seu nome e apelido, para facilidade de identificação.

Para efeitos de confirmação da sua identidade como utilizador, pode indicar o seu número de telemóvel - caso em que lhe será enviada uma mensagem SMS de confirmação de identidade - ou, se preferir, optar pelo mecanismo de *multi factor authentication*.

O seu endereço de email e número de telemóvel também podem ser usados para recuperar as suas credenciais de acesso, caso assim pretenda.

Por questões de segurança, o seu endereço de email ficará visível na plataforma digital a que acede, para que possa ser evidenciada a respetiva autenticação.

No contexto das finalidades próprias de cada plataforma digital da Galp, e de acordo com os fundamentos de licitude adequados, o tratamento do seu endereço de email autenticado poderá ser por si confirmado para outros fins e/ou serem adicionados à mesma plataforma outros dados pessoais que lhe digam respeito.

O apagamento do endereço de email usado na criação do GALP ID implica o apagamento do próprio GALP ID. Nesse caso, deixará de ter acesso ao seu perfil criado nas plataformas digitais da Galp, ainda que os seus dados pessoais se mantenham para as finalidades e durante o período de conservação indicados nas respetivas políticas de privacidade. Dependerá das funcionalidades específicas de cada plataforma digital da Galp a possibilidade de voltar a associar o seu perfil a um novo GALP ID que, entretanto, pretenda criar.



## Quais os Termos e Condições de uso do meu GALP ID?

A utilização do GALP ID por qualquer utilizador será regulada por este documento, implicando a sua utilização uma aceitação dos mesmos pelo utilizador.

O utilizador é o único e exclusivo responsável pela utilização que fizer do GALP ID. Em concreto, o utilizador é o único responsável pela comunicação de informação ou dados incorretos, falsos, ou de terceiros, sem o seu consentimento, bem como pela utilização incorreta dos mesmos.

A Galp não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer meio ou modo, pelas incorreções e erros, danos (se existentes) causados ou resultantes da utilização de informação derivada do GALP ID ou através do GALP ID por parte do utilizador.

A Galp não assume qualquer responsabilidade por danos (caso existam) resultantes da impossibilidade de acesso ao GALP ID ou por danos (caso existam) causados por vírus, ficheiros danificados, erros, omissões, interrupções do serviço, cancelamento de conteúdos, questões relacionadas com a Internet, prestadores de serviços ou com a ligação telefónica e/ou telemática, acessos não autorizados, alterações de dados, ou relacionados com a inexistência e/ou deficiente funcionamento de dispositivos eletrónicos do utilizador.

A Galp adotou as medidas técnicas e organizacionais adequadas a salvaguardar a segurança dos serviços por si prestados através do GALP ID, a assegurar a integridade dos dados de tráfego eletrónico, bem como para evitar riscos de disseminação, destruição ou perda de dados e informação confidencial ou não confidencial dos seus utilizadores, constantes do GALP ID, ou relacionados com o acesso – não autorizado ou em incumprimento das disposições legais aplicáveis – aos referidos dados e informação.

As condições de utilização das plataformas digitais a que o utilizador pode aceder através do GALP ID, são próprias e específicas de cada uma dessas plataformas. É da responsabilidade do utilizador tomar conhecimento das mesmas antes proceder à respetiva aceitação e uso.

**Ao fazer login na plataforma digital da Galp obtenho a mensagem “Dados incorretos. Verifique o email de registo ou a password”. O que devo fazer?**



Se visualizou esta mensagem significa que uma de duas situações ocorreu: (1) o email que indicou não está registado no GALP ID ou (2) a password que indicou não está correta. Verifique os dados indicados, corrija o email ou altere a password e, se necessário, crie um novo GALP ID.

### Posso partilhar o meu GALP ID com terceiros?

O seu GALP ID não deve ser partilhado com terceiros. São da exclusiva responsabilidade do utilizador quaisquer perdas ou danos causados por uma utilização indevida ou abusiva do GALP ID. A Galp considera que os acessos através do GALP ID, diretamente ou através de terceiros, foram feitos por si, enquanto utilizador registado. Aconselhamos, assim, que conserve a confidencialidade do seu GALP ID.

### Como posso manter o meu GALP ID seguro?

A segurança dos seus dados também depende do seu comportamento enquanto utilizador. Deixamos-lhe alguns conselhos que deve observar na criação/utilização do seu GALP ID:

- Utilize uma password forte. Recomendamos que a password tenha 8 (oito) ou mais caracteres e inclua maiúsculas, minúsculas e pelo menos um algarismo. Pode também adicionar caracteres e sinais de pontuação ou usar outras regras para garantir que a password não é fácil de adivinhar.
- Nunca forneça o seu email e/ou password a outra pessoa.
- Nunca forneça a sua informação de acesso como resposta a mensagens onde os mesmos são pedidos. A Galp nunca solicita esse tipo de informação por mensagem.

### Garantias do Utilizador

O utilizador reconhece e declara que:

- a) leu e compreendeu os presentes Termos e Condições e Política de Privacidade;
- b) se absterá de reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou por qualquer meio explorar comercialmente o GALP ID ou os seus conteúdos, ou parte dos mesmos, bem como se absterá de utilizar ou reproduzir as marcas ou quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial da GALP ou de terceiros;
- c) não publicará ou utilizará informação falsa, injuriosa ou difamatória;
- d) se absterá de utilizar, direta ou indiretamente, o GALP ID para fins contrários à lei ou desconformes às disposições constantes dos presentes Termos e Condições;



- e) não propagará vírus, *spyware*, *adware*, *rootkit*, *backdoor* ou vírus Trojan ou outras ameaças informáticas similares;
- f) não utilizará software ou outros mecanismos automáticos ou manuais para copiar ou aceder ao controlo do GALP ID.

### Direitos de Propriedade Intelectual

Todos os direitos são reservados. O GALP ID e todos os seus conteúdos, incluindo sem limitar, artigos, opiniões, outros textos, listas, manuais de utilização, fotografias, desenhos, imagens, clips vídeos ou áudio ou textos de marketing, bem como marcas, logótipos, nomes de domínio, e quaisquer outros elementos que possam ser abrangidos por direitos de propriedade (incluindo os códigos fonte) e/ou outras modalidades de direitos de propriedade intelectual (doravante “Material”), são propriedade da Galp ou de terceiros e estão protegidos contra a utilização, a cópia ou a divulgação não autorizada pelas leis nacionais e tratados internacionais relativos aos Direitos de Propriedade Intelectual. Nenhuma das disposições do presente documento poderão ser interpretadas como implicitamente conferindo, aceitando ou por qualquer meio licenciando o direito de utilização de qualquer Material por qualquer meio, sem o prévio consentimento escrito da Galp ou do terceiro proprietário do Material ou dos direitos de propriedade intelectual publicados no GALP ID. A utilização, cópia, reprodução, alteração, republicação, atualização, descarregamento, envio por e-mail, transmissão, distribuição ou duplicação, ou qualquer outro ato abusivo do Material não especificamente identificado, mas de idêntica natureza, são proibidos.

O utilizador poderá, contudo, visualizar e exibir o conteúdo do GALP ID e/ou o Material no ecrã de um computador, armazenar tal conteúdo em formato eletrónico no disco (mas não num servidor nem num dispositivo de memória conectado à Internet) ou imprimir uma cópia de tais conteúdos para sua utilização pessoal e não comercial, devendo, contudo, manter todas as informações relacionadas com os direitos de propriedade intelectual.

O acesso ou utilização do GALP ID não confere ao utilizador qualquer direito sobre os conteúdos disponibilizados pela Galp

### Informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais no contexto do GALP ID

A responsável pelo tratamento dos seus dados de identificação, de contacto e de autenticação e acessos é a Galp Energia, S.A., com sede na Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa (adiante designada por “Galp”), que os



tratará para criação e gestão da sua conta GALP ID, com fundamento na execução de contrato que se rege pelo disposto nos Termos e Condições de uso do GALP ID.

Deste modo, caso não nos faculte os dados pessoais solicitados, tal poderá impedir a criação do GALP ID e/ou, quando aplicável, inviabilizar o acesso às plataformas digitais da Galp.

Os seus dados pessoais serão conservados para as finalidades indicadas durante o período em que mantiver ativo o seu acesso às plataformas digitais da Galp através do GALP ID, sendo eliminados nos 60 dias seguintes ao registo do último acesso ou no prazo máximo de 24 horas se o apagamento resultar de um pedido de eliminação. O prazo de conservação pode ser superior ao indicado em cumprimento de obrigações legais (e pelo período definido nas mesmas) ou, em caso de procedimento contraordenacional ou judicial, até 6 meses após o trânsito em julgado da respetiva sentença. Podem ainda ser conservados para comprovar o cumprimento de obrigações contratuais enquanto não decorrer o prazo de prescrição dos direitos correspondentes.

Os seus dados pessoais serão tratados pela Galp, no contexto das finalidades antes indicadas, de acordo com esta Política e as normas internas do Grupo Galp e com recurso a medidas técnicas e organizativas adequadas para promover a respetiva segurança e confidencialidade, nomeadamente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito dos seus dados pessoais e à respetiva perda, destruição ou danificação acidental. Os tratamentos dos seus dados não implicarão a tomada de decisões individuais automatizadas.

Os seus dados pessoais podem ser facultados a empresas encarregues da prestação de serviços à Galp ("Subcontratantes"), que estão vinculadas a esta por contrato escrito ou outro instrumento juridicamente vinculativo, e que apenas podem tratar os seus dados pessoais para as finalidades aí estabelecidas, de acordo com as instruções da Galp e não estão autorizadas a tratá-los, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiro.

Existindo um interesse legítimo na partilha de dados intragrupo, os seus dados pessoais podem ser transmitidos, para fins administrativos internos, entre as empresas do Grupo Galp.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os seus dados pessoais poderão ainda ser transmitidos a terceiros, designadamente a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias, para prossecução de finalidades próprias, atuando estas entidades como responsáveis autónomos pelo tratamento dos dados pessoais.



A Galp pode ainda transferir os seus dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu, caso tal se justifique no âmbito da execução de um contrato ou em cumprimento de uma obrigação legal, assegurando que estas transferências cumprem a legislação aplicável, nomeadamente o Capítulo V do RGPD. Tal poderá ser garantido, por exemplo, assegurando que os dados pessoais apenas são transferidos ao abrigo de uma decisão de adequação da Comissão Europeia ou das cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia (estas últimas complementadas, se necessário, por medidas suplementares para garantir um nível de proteção adequado), ou ainda por via de regras vinculativas aplicáveis às empresas ou de qualquer outro meio legalmente previsto que seja adequado à transferência.

Poderá receber informação adicional sobre as entidades em específico a quem poderão ser facultados os seus dados, podendo solicitar esta informação através dos meios de contacto referidos no ponto desta Política sobre o exercício dos seus direitos.

Enquanto titular dos dados, sempre que aplicável, poderá exercer os seguintes direitos: i) direito de acesso, (ii) direito de retificação, (iii) direito ao apagamento, (iv) direito à limitação do tratamento, (v) direito de portabilidade dos dados ou (vi) direito de oposição (ou direito a retirar o consentimento).

Tem também o direito a (i) apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente - em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados ("CNPD") - e (ii) obter reparação e/ou indemnização, por via judicial, se considerar que o tratamento realizado viola os seus direitos e/ou a legislação em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade aplicáveis.

Clique [aqui](#) ou vá a [direitos.https://privacyportal-eu-cdn.onetrust.com/dsarwebform/64fbe94e-22c5-42e8-b2aa-2df1e4cb0961/8b4dd880-5992-4c57-9d5e-5cb89009749d.htmlgalp.com](https://privacyportal-eu-cdn.onetrust.com/dsarwebform/64fbe94e-22c5-42e8-b2aa-2df1e4cb0961/8b4dd880-5992-4c57-9d5e-5cb89009749d.htmlgalp.com) para exercer os seus direitos consagrados na legislação aplicável em matéria de dados pessoais e de privacidade. Em alternativa pode exercê-los através do e-mail [data.privacy@galp.com](mailto:data.privacy@galp.com).

### Informação sobre cookies

Aconselhamos a leitura da política de cookies, disponibilizada nesta página, para saber mais informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais realizado através desta funcionalidade.

### Alterações à Política de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade

A Galp pode, a qualquer momento, alterar a presente Política em conformidade com novos requisitos legais ou regulamentares ou proceder à respetiva



atualização, caso tal se justifique. Aconselhamos a consulta regular desta Política para verificar as versões mais atualizadas, sendo que a Galp procurará dar proactivamente conhecimento de quaisquer alterações relevantes, nomeadamente através da colocação de um aviso no website e/ou dos meios de contacto que nos tenha disponibilizado, quando aplicável.

### Disposições Gerais

A nulidade de alguma das disposições constantes no presente documento ter-se-á por suprimida destes, permanecendo as restantes disposições do mesmo integralmente em vigor e produzindo todos os seus efeitos legais.

Estes Termos e Condições regem-se pelo direito português e serão interpretados de acordo com a lei portuguesa. Qualquer litígio emergente destes Termos e Condições ou com eles relacionado, na falta de acordo amigável e negociado entre as partes, será resolvido pelos Tribunais Judiciais de Lisboa, com expressa renúncia a quaisquer outros.

Para quaisquer outras questões relacionadas com a proteção e privacidade dos dados pessoais pode contactar o Encarregado da Proteção de Dados do Grupo Galp através do e-mail [dpo@galp.com](mailto:dpo@galp.com).

Data: 18 de Setembro de 2023